

## Prezzi dei prodotti

Sono iva compresa e sono già i prezzi minimi di vendita, non ulteriormente scontabili. Essi sono soggetti a frequenti variazioni, in conseguenza dei costanti mutamenti delle condizioni del mercato e dei nostri costi di acquisizione, gestione, trasporto, logistica, etc...

Il prezzo di vendita si riferisce al prodotto consegnato in Italia ed è il prezzo finale del prodotto, non sarà applicato alcun costo aggiuntivo per la spedizione (esclusi ricambi e accessori se acquistati singolarmente). È possibile selezionare un paese diverso come destinazione merce, in questo caso il prezzo indicato sarà sempre quello finale ed include la consegna a domicilio con corriere ma potrà variare in quanto verranno applicate le nuove condizioni commerciali e/o eventuali promozioni in corso relative al nuovo paese di destinazione.

## Procedura di acquisto e account dell'utente

Per poter finalizzare un acquisto è necessario registrarsi sul sito creando un account con la propria e-mail. Tuttavia, non è necessario creare l'account prima di iniziare la procedura di acquisto, la registrazione può essere effettuata anche durante la procedura di checkout. L'utente può creare il proprio account inserendo i dati anagrafici ed eventualmente indirizzi differenziati per la spedizione in due modi:

- Premendo sul bottone “Registrati” (presente in varie sezioni del sito) e compilando tutti i campi della procedura, inclusa la scelta della password;
- Durante la procedura di checkout dell'ordine, inserendo eventualmente anche la password di accesso;

Inoltre, l'utente può completare o aggiornare i dati personali collegati all'account in un momento successivo.

Inserire tutti i prodotti desiderati nella pagina carrello premendo su ciascuno il bottone “Aggiungi al carrello”, e successivamente completare la procedura di checkout in tutti i suoi passaggi sino alla fine. L'ordine si considererà concluso e validato in presenza delle due condizioni che seguono:

- Si siano accettate tutte le condizioni da spuntare nell'ultimo step del checkout (Condizioni di acquisto – Informazioni sulla privacy) e si sia proceduto alla conclusione dell'ordine arrivando così alla pagina successiva di acquisto concluso con successo;
- Si sia eseguito e completato il pagamento con uno qualsiasi dei metodi previsti; l'ordine si considererà completato nel momento in cui verrà accreditato il pagamento.

## Fase successiva all'acquisto

Riceverai varie mail con cui ti aggiorneremo sui vari stati dell'ordine:

- a. corretta ricezione dell'ordine e conferma dati;
- b. ricezione del pagamento;
- c. invio anticipato della fattura in PDF;

- d. avviso trasferimento ordine in magazzino per la fase di preparazione; \*\*
- e. avvenuta spedizione con allegato collegamento alla tracciatura per seguirne gli sviluppi
- f. invio centri assistenza, accesso area riservata ed altri servizi ancora

*\*\* questo passaggio segna l'avviamento del processo di evasione dell'ordine, per cui, da questo passaggio, l'ordine risulterà non più annullabile o modificabile*

## Condizioni del contratto di acquisto “ON LINE”

Le condizioni generali di contratto (presenti nelle seguenti pagine: condizioni d'acquisto, pagamento, spedizioni, recesso & privacy, garanzia), sono applicabili a tutte le offerte presenti in questo sito ([www.agrieuro.com](http://www.agrieuro.com)) della ditta AGRIEURO SRL, Frazione Petrognano 50/D , Spoleto (PG) con partita I.V.A. 01629170547.

L'acquirente effettuando l'acquisto, riconosce l'efficacia e l'applicabilità delle presenti condizioni generali accettandole SENZA RISERVE (costituendo così l'intero accordo tra le parti). Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto “online”, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle condizioni generali riportate nelle varie pagine del sito che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del D.Lgs. 206/05.

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di Ordine On-Line necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; è espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone oppure di fantasia. Il cliente autorizza la ditta AGRIEURO SRL e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copia dei documenti di identità non scaduti. La mancata ottemperanza alla richiesta di documenti autorizza la AGRIEURO SRL a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente. La AGRIEURO SRL si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti. Il Cliente solleva la ditta AGRIEURO SRL da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Qualora sopraggiungano cause di forza maggiore o d'impossibilità sopravvenuta non imputabili al negozio online la AgriEuro SRL ha la facoltà di recedere dall'accordo di vendita, fornendo al cliente comunicazione circa le motivazioni che impediscano la regolare evasione dell'ordine. Qualora il pagamento dell'ordine fosse già avvenuto, la AgriEuro provvederà al tempestivo rimborso del pagamento.

Nel caso, ad esempio, di un errore di prezzo di pubblicazione di un prodotto, riconoscibile dal forte divario tra il prezzo e la natura del prodotto, l'eventuale ordine verrà annullato e, nel caso il pagamento fosse già stato effettuato, rimborsato con la massima sollecitudine.

Nella sua pagina di vendita del prodotto vengono indicati chiaramente:

- Disponibilità alla vendita del Prodotto (“Pronta Consegna” quando disponibile, “Esaurito” quando non più disponibile”);
- Numero di pezzi disponibili in quel momento;

- Data stimata di consegna in caso di ordine;

Il sito permette l'aggiunta al carrello e l'acquisto per i soli prodotti nello stato di "Pronta Consegna", mentre per i prodotti non più disponibili nello stato di "Esaurito" il sito non consente di effettuare l'ordine.

Tuttavia, una volta completato l'ordine di un prodotto in "Pronta Consegna", nell'unico caso in cui il pagamento venisse eseguito con ritardo rispetto al giorno di esecuzione dell'ordine, c'è il rischio che il prodotto potrebbe non risultare più disponibile.

In questo caso verrà data comunicazione al cliente ed effettuato il rimborso del pagamento effettuato oppure, qualora fosse previsto un riassortimento del medesimo prodotto ed il cliente intendesse attendere, verranno comunicati i tempi di attesa necessari.

## Limitazioni e chiusura dell'account

L'utente può effettuare la chiusura dell'account in qualsiasi momento, basta una richiesta scritta in qualsiasi forma (ticket assistenza, email, pec); AgriEuro procederà alla chiusura dell'account ed alla cancellazione dei dati sulla base della richiesta del cliente entro 1 giorno lavorativo.

AgriEuro SRL si riserva il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai servizi AgriEuro, di limitare, sospendere o chiudere un account.

E' fatto divieto all'utente di aprire più di un account, utilizzando credenziali diverse (tipo indirizzo email, indirizzo fisico, nomi di altri familiari per scopi personali, etc..).

Tutti gli account multipli saranno oggetto di rimozione.

Dopo la limitazione o chiusura del proprio account, è vietato aprire un altro account cambiando alcune delle proprie credenziali. Pertanto, qualora venissero rilevati eventuali ordini effettuati con un secondo account in violazione di detta disposizione, questi verranno immediatamente annullati e rimborsati e l'ulteriore account chiuso. Verranno annullati anche eventuali ordini effettuati senza la creazione di un nuovo account da un utente cui è stato precedentemente limitato o chiuso il suo account.

## Modifica contenuti del sito e delle condizioni

AgriEuro SRL si riserva il diritto di rimuovere o modificare i contenuti del sito a sua discrezione in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'uso, o delle linee guida o delle politiche applicabili.

## Trasporto e danni della merce

Prima di firmare la consegna è necessario controllare attentamente la merce ricevuta, eventuali anomalie (come ad esempio colli danneggiati esternamente) dovranno essere infatti segnalate ad AgriEuro mediante l'apposito servizio di assistenza, per maggiori dettagli leggi l'informativa completa sulla spedizione ed in particolare la sezione "Eventuali danni da trasporto" ([clicca qui](#)). Si ricorda che, il rischio di perdita o danneggiamento del prodotto si trasferisce al consumatore solo nel momento in cui quest'ultimo, oppure un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del bene.

## Giurisdizione

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione degli accordi di compravendita "online" o via fax ottenuti tramite il sito web [www.agrieuro.com](http://www.agrieuro.com) è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs. 206/05.

AgriEuro non aderisce alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR – Alternative Dispute Resolution e ODR – Online Dispute Resolution), che prevedono la gestione extragiudiziale dei conflitti tra consumatori e aziende tramite organismi terzi o piattaforme online.

## Condizioni di acquisto – paesi extra-UE

Le condizioni sin qui esposte vengono applicate anche per gli acquisti effettuati da clienti residenti in paesi al di fuori dell'Unione Europea e spedizione verso questi ultimi (es. Svizzera, Norvegia, etc...). Nella pagina del carrello viene data la possibilità di selezionare il paese di destinazione della spedizione e verificare l'applicazione delle condizioni commerciali per il paese di destinazione e l'ammontare dei costi doganali per l'esportazione che verranno sommati all'ordine. Completato l'ordine ed effettuata la spedizione, le formalità doganali verranno interamente espletate dal corriere, pertanto il cliente deve attendere che lo spedizioniere provveda a consegnare la merce. Quando previsto dalla dogana del paese di destinazione (es. Svizzera), alla consegna il corriere incasserà l'importo, che avrà anticipato per conto del destinatario agli uffici della Dogana, degli ulteriori costi dello sdoganamento che sono a carico del destinatario. Il diritto di Recesso è garantito anche per le spedizioni nei paesi sopra citati, in questo caso sarà rimborsato il prezzo del prodotto ma non saranno rimborsati i costi doganali che restano a carico del cliente gli oneri doganali e di spedizione per la restituzione del bene. Per la Garanzia visitare la pagina dedicata. Per le vendite extra-UE, il foro competente è quello del venditore AgriEuro.

## Condizioni di acquisto – professionisti, aziende

Nel caso di acquisti effettuati sul sito AgriEuro da parte di professionisti, aziende, artigiani o comunque titolari di Partite IVA, non trovano applicazioni alcune disposizioni relative al Codice del Consumo, per maggiori dettagli consultare le informative Diritto di Recesso ([clicca qui](#)) e Garanzia Legale ([clicca qui](#)).